

Algemene Voorwaarden – Hoefverzorging Ellen Daneels

Artikel 1 – Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, offertes, afspraken en overeenkomsten tussen Hoefverzorging Ellen Daneels, gevestigd te Geraardsbergen, en haar klanten.
- 1.2. Door het maken van een afspraak verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
- 1.3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 2 – Diensten

- 2.1. Hoefverzorging Ellen Daneels biedt professionele hoefverzorging aan paarden, pony's en ezels, waaronder bekappen, advies alsook mestonderzoek.
- 2.2. De dienstverlening is gebaseerd op de behoeften van het dier en gebeurt met de grootst mogelijke zorg.

Artikel 3 – Afspraken en annulering

- 3.1. Afspraken worden vooraf ingepland in overleg met de klant.
- 3.2. Een afspraak kan tot 24 uur van tevoren kosteloos geannuleerd of verplaatst worden.
- 3.3. Bij laattijdige annulering of afwezigheid op het moment van de afspraak wordt 100% van het tarief in rekening gebracht.
- 3.4. Indien Hoefverzorging Ellen Daneels genoodzaakt is een afspraak te annuleren of te verplaatsen (bijv. door ziekte of overmacht), wordt de klant zo snel mogelijk op de hoogte gebracht.

Artikel 4 – Tarieven en betaling

- 4.1. De gehanteerde tarieven zijn terug te vinden op de website of worden op verzoek meegedeeld.
- 4.2. Hoefverzorging Ellen Daneels is vrijgesteld van BTW door de regeling van kleine onderneming.
- 4.3. Betaling dient te gebeuren onmiddellijk na de uitgevoerde dienst, contant of via mobiele betaalmethode.
- 4.4. Bij niet-betaling binnen de afgesproken termijn worden herinneringskosten en/of administratieve kosten aangerekend.

Artikel 5 – Verantwoordelijkheid van de klant

- 5.1. De klant is verantwoordelijk voor het correct vasthouden of begeleiden van het dier tijdens de behandeling, tenzij anders overeengekomen.
- 5.2. De klant dient ervoor te zorgen dat het dier op tijd klaarstaat, schoon is, en zich op een veilige, vlakke en droge ondergrond bevindt.
- 5.3. De klant is verplicht alle relevante informatie over de gezondheid, het gedrag en het verleden van het dier vooraf te melden.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

- 6.1. Hoefverzorging Ellen Daneels is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie van de klant.
- 6.2. Hoefverzorging Ellen Daneels is niet aansprakelijk voor verwondingen of schade ontstaan door onvoorspelbaar gedrag van het dier tijdens of na de behandeling.
- 6.3. Hoefverzorging Ellen Daneels voert geen medische handelingen uit. Bij twijfel over de gezondheid van het dier wordt altijd doorverwezen naar een dierenarts.

Artikel 7 – Overmacht

- 7.1. In geval van overmacht (zoals ziekte, extreme weersomstandigheden, autopech, etc.) kan Hoefverzorging Ellen Daneels niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet nakomen van verplichtingen.

Artikel 8 – Klachten

- 8.1. Klachten over uitgevoerde diensten dienen binnen 24 uur na de behandeling schriftelijk of via e-mail gemeld te worden.
- 8.2. Hoefverzorging Ellen Daneels zal klachten zorgvuldig behandelen en in overleg met de klant

zoeken naar een gepaste oplossing.

Artikel 9 – Privacy

9.1. Persoonsgegevens van klanten worden enkel gebruikt voor administratieve doeleinden en worden niet gedeeld met derden zonder toestemming, conform de geldende privacywetgeving (AVG/GDPR).

Artikel 10 – Toepasselijk recht

10.1. Op alle overeenkomsten en geschillen is het Belgisch recht van toepassing.

10.2. In geval van geschillen trachten partijen eerst in onderling overleg tot een oplossing te komen.